

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Gemma Bouwman

BIG-registraties: 69047862116

Basisopleiding: Doctoraal Klinische Psychologie, Katholieke Universiteit van Nijmegen, 31-8-1989

Basisopleiding Psychotherapie, Centrale RINO Groep Rotterdam, 22-4-1994 Postdoctorale

beroepsopleiding gezondheidszorgpsycholoog ROG 20-9-199

AGB-code persoonlijk: 94010370

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Gemma Bouwman GZ-Psycholoog en Psychotherapeut

E-mailadres: gemmabouwman@gmail.com

KvK nummer: 53312295

Website: www.gemmabouwman.nl

AGB-code praktijk: 94058490

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.

Categorie A

Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Ik lever psychologische hulp en psychotherapie bij volwassenen met voornamelijk angststoornissen en depressieve stoornissen. Een enkele keer betrek ik een belangrijke andere van de client bij de therapie.

Ik maak gebruik van de E-Health modules van Therapieland en integreer E-health waar mogelijk in de behandeling.

Ook integreer ik de ROM-metingen in mijn behandelingen.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Depressie
Angst
Restgroep diagnoses
 Dissociatieve stoornissen
 Slaapstoornissen
Persoonlijkheid

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Gemma Bouwman
BIG-registratienummer: 69047862116

Indicerend regiebehandelaar 2

Naam: Gemma Bouwman
BIG-registratienummer: 49047862125

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Gemma Bouwman
BIG-registratienummer: 69047862116

Medebehandelaar 1

Naam
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen
Anders: • Psydzorg Hoflanden
• Intervisiegroepen
• Huisartsenpraktijk(en)
• Collega psychologen en -psychotherapeuten
• Psychiater
• GGZ-instellingen zoals PsyQ, Lucertis, GGZ Delfland e.a.
• Andere regiebehandelaren betrokken bij cliënt, zoals WOT's.

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Samenwerkingsafspraken
Ik ben lid van Psydzorg Hoflanden (www.psydzorghoflanden.nl), het samenwerkingsverband van vrijgevestigde BIG-geregistreerde GZ-psychologen, psychotherapeuten en klinisch (neuro) psychologen, werkzaam binnen de regio's Haaglanden, Delfland, Westland, Oostland en Nieuwe Waterweg Noord.

Intervisiegroep Rotterdam:
Annette Wever-Knierim BIG: 99062711916
Helen van Driel BIG: 49050081725/69050081716
Kitty Vermeer: BIG: 94404043/69923713816
Evelien van Leeuwen: 09923414325

Intervisiegroep Den Haag:
Anja van de Meijs: BIG: 19010538125
Marian Musters: BIG: 49049 828 625
Linda Bolk: BIG: 59063133525

Psychiaters in Delft en Rotterdam
Huisartsen in Schiedam, Delft en regio Den Haag

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

BIG: • Overleg en consultatie m.b.t. medicatie

- Intervisie: toetsing van behandeling in generalistische basis ggz of gespecialiseerde ggz
- Diagnose
- Behandelplan
- Voortgang van behandelingen
- Verwijzen van cliënten

. Collegiaal overleg re. verwijzing en behandeling

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Crisisdienst

Als vrijgevestigd GZ-psycholoog en psychotherapeut kan ik geen crisisdienst verlenen. Daarvoor verwijs ik cliënten naar hun huisarts of de crisisdienst van GGZ Delfland 015-2608717/015-2607607 of RIAGG Rijnmond: 088 3571010.

Sensor is dag en nacht bereikbaar voor een persoonlijk gesprek op 0900 076.

113Online: www.113online.nl is ook dag en nacht bereikbaar op 0900

De Luisterlijn <https://www.deluisterlijn.nl/>

Wel geef ik cliënten, als dat gewenst is, toestemming om per email met mij te corresponderen.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Nee, maar mocht een cliënt zich suïcidaal uiten dan neem ik telefonisch contact op met de huisarts en met de betreffende crisisdienst, bv. GGZ Delfland.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Intervisiegroep Rotterdam:
Annette Wever-Knierim BIG: 99062711916
Helen van Driel BIG: 49050081725/69050081716
Kitty Vermeer: BIG: 94404043/69923713816
Evelien van Leeuwen: 09923414325

Intervisiegroep Den Haag:
Anja van de Meijs: BIG: 19010538125
Marian Musters: BIG: 49049 828 625
Linda Bolk: BIG: 59063133525

Psychiaters in Delft en Rotterdam
Huisartsen in Schiedam, Delft en regio Den Haag

Mijn beroepsvereniging de LVVP.

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Toetsing van indicaties voor behandeling in de basis ggz of de specialistische ggz.

Feedback.

Intercollegiaal overleg m.b.t. de voortgang van de behandelingen.

Mogelijkheid om aan elkaar door te verwijzen als ik een cliëntenstop heb of als de betreffende client meer geholpen is door behandeling van een van mijn collega's.

Communicatie m.b.t. het nieuwe Zorgprestatiemodel, contracten met verzekeraars en andere zakelijke praktijkgerichte onderwerpen zoals b.v. contractvrij werken, wetgeving etc.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: www.gemmabouwman.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.gemmabouwman.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Klachtenregeling

Als u niet tevreden bent over uw behandeling dan hoor ik dat graag van u en zou ik dat graag met u bespreken.

Mochten we er samen niet uit kunnen komen, dan kunt u contact opnemen met mijn beroepsvereniging, de LVVP, voor informatie over de klachtenregeling (www.lvvp.nl).

Ik upload het document met de klachtenregeling op:

www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Drs. P.F. van Rees-Grimbert

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.gemmabouwman.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld en te lezen op mijn website: www.gemmabouwman.nl

Contact en Aanmelding

Als u zich wilt aanmelden, of meer informatie wenst, ben ik telefonisch bereikbaar op 06 44 041 767 of 010 - 761 38 89. Mocht u mij niet kunnen bereiken, spreek dan uw naam en telefoonnummer in op het antwoordapparaat. Ik zal u zo spoedig mogelijk terugbellen. Ook kunt u mij per email bereiken op: gemmabouwman@gmail.com. Na het eerste telefonisch contact zal ik u om uw emailadres vragen en u een aanmeldingsformulier toesturen. Nadat ik het ingevulde aanmeldingsformulier van u retour heb ontvangen, bel ik u voor het maken van een afspraak.

Behandeltraject

In het eerste gesprek, het intakegesprek, zal ik samen met u trachten een duidelijk beeld te krijgen van de klachten of problemen: Wat zijn de klachten precies, wanneer zijn ze begonnen, hoe beïnvloeden ze u in uw dagelijks leven? Daarna zullen we bespreken wat u graag wilt veranderen en wat de beste manier is om die verandering te bewerkstelligen. We stellen een behandelplan samen en formuleren de behandeldoelen en wat u met de therapiegesprekken wilt bereiken. Hierbij maken we gebruik van een therapieovereenkomst die ik aan u mee geef aan het eind van de eerste sessie. In de laatste sessie zal ik u vragen een therapie-evaluatieformulier in te vullen en met u bespreken.

Na afronding van de therapie zal ik uw huisarts of verwijzer met een korte brief informeren over het afsluiten van de therapie.

Indien ik u geen passende behandeling kan bieden verwijs ik u terug naar uw huisarts of verwijzer met, zo mogelijk, een advies voor behandeling.

Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid): Ja.

12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

www.gemmabouwman.nl

De cliënt wordt verwezen naar de informatie die ik op mijn website heb gepubliceerd. Daarnaast geef ik ter afsluiting van het intakegesprek cliënt enkele papieren documenten mee m.b.t. mijn praktijkvoering en ik wijs mijn cliënt op de mogelijkheid mijn registraties te controleren, op de informatie die toegankelijk is op de website van de LVVP waar ik mijn klachtenregeling heb ondergebracht, en ik benadruk dat, als de cliënt een gemaakte afspraak niet kan nakomen, ik 50 euro bij de cliënt in rekening moet brengen omdat 'no show' niet vergoed wordt door de zorgverzekeraar. Op mijn website heb ik ook een link gezet naar www.psynip.nl/beroepscode waar cliënt de beroepscode kan inzien.

De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM)

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

www.gemmabouwman.nl

ROM-metingen

Ik ben met Stichting Benchmark <https://www.sbggz.nl> en met Stichting Vrijgevestigden Rommen <https://www.stichtingvrijgevestigdenrommen.nl> een overeenkomst aangegaan om te rommen.

Het invullen van de HONOS vragenlijst.

ROM staat voor Routine Outcome Monitoring en meet de effectiviteit van de behandeling op basis van het klachtenverloop, het dagelijks functioneren en de kwaliteit van leven van u, de cliënt. De meting geschiedt door middel van een vragenlijst die u gevraagd wordt in te vullen aan het begin van de behandeling, dan om de drie maanden of 12 sessies, en aan het eind van de behandeling. Ook de ROM-metingen kunnen een moment zijn om de behandeling te evalueren en eventueel bij te sturen.

De ROM-metingen kunnen de kwaliteit van de zorg die u ontvangt inzichtelijk maken en zijn daarom ook in uw eigen belang. Ik verzoek u vriendelijk deel te nemen aan de metingen.

U ontvangt per email een uitnodiging om een vragenlijst in te vullen.

Als u inlogt bij de ROM-portal van de LVVP verschijnt het logo van Quest Manager waarbij uw vragenlijst onder uw naam is ondergebracht. Wanneer u inlogt met de username en het password dat u per email is toegezonden, wordt u automatisch naar de vragenlijst geleid.

De vragenlijst kunt u invullen, wanneer het u uitkomt. Ik verzoek u echter de vragenlijst binnen één week na ontvangst in te vullen. Het invullen zal niet langer dan 10 à 15 minuten van uw tijd vergen.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

www.gemmabouwman.nl

De therapieovereenkomst en de daarin geformuleerde klachten en doelen vormen een leidraad voor

de therapie waardoor evaluatie van de voortgang van de therapie elke sessie plaatsvindt. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier (wanneer, hoe): Ik vraag aan het eind van de sessie wat cliënt als waardevol of behulpzaam heeft ervaren, of juist niet, en of de cliënt iets gemist heeft in de behandeling. Aan het eind van de therapie meet ik de tevredenheid van de cliënt met de behandeling d.m.v. een therapie-evaluatieformulier en ik bespreek de ROM-uitkomsten.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):
www.gemmabouwman.nl

Ik vraag aan het eind van de sessie wat cliënt als waardevol of behulpzaam heeft ervaren, of juist niet, en of de cliënt iets gemist heeft in de behandeling. Aan het eind van de therapie meet ik de tevredenheid van de cliënt met de behandeling d.m.v. een therapie-evaluatieformulier en ik bespreek de ROM-uitkomsten en met ingang van 1-1-2022 de HONOS vragenlijst.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Gemma J.M. Bouwman

Plaats: Schiedam

Datum: 22-1-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja